

Livret d'accueil



www.campingdelavallee.com
campingdelavallee@yahoo.fr · 04 68 83 23 20

Bienvenue !

Informations Pratiques



Toute l'équipe du Camping La Vallée est heureuse de vous accueillir !

Vous trouverez dans ce guide quelques informations pratiques, réglementations et recommandations au sein du camping.

Nous vous souhaitons un excellent séjour, et restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE

Mobil-home : vous devez procéder à l'état des lieux de votre location à l'aide du feuillet qui vous a été transmis. Le formulaire ainsi complété doit être rendu à la réception, le non-retour vaut acceptation.

Emplacement : Vérifier l'état de votre emplacement, s'il y avait un problème, n'hésitez pas à le signaler à la réception.

LE JOUR DE VOTRE DÉPART

Les inventaires ont lieu, en haute saison, le samedi de 7h30 à 10h.

Mobil-home : Afin de faciliter votre départ, il est fortement conseillé de prendre un rendez-vous à la réception pour votre inventaire dès que possible. Si le rendez-vous n'est pas pris, vous ne serez pas prioritaire au moment du départ, et devrez attendre que les personnes ayant pris leur rendez-vous aient terminé.

Il vous appartient de rendre la location dans un bon état de propreté. La vaisselle devra être déposée sur la table pour faciliter l'inventaire de départ.

- Veiller au dégivrage et au nettoyage du réfrigérateur ;
- Nettoyer la cafetière ;
- Vider la poubelle ;
- Nettoyer la salle de douche et les toilettes ;
- Nettoyer le plan de travail, les placards et les sols ;
- Nettoyer les vitres en cas de grosses traces.

Un aspirateur est à votre disposition à la réception si vous le souhaitez.

Si le ménage n'a pas été fait, il vous sera facturé 50€. Vous pouvez également choisir l'option ménage à 50€, ce qui ne dispense pas du minimum (douche et wc propres, vaisselle faite, poubelle vidée).

IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER À L'INTÉRIEUR DES MOBIL-HOMES.

Emplacement : Veiller à laisser l'emplacement tel que vous l'avez trouvé. Ramasser papiers, mégots et reboucher toutes détériorations éventuelles. Prévenir la réception en cas de choses à récupérer sur l'emplacement, notamment frigo, barbecue, etc...



RÉCEPTION

Horaires d'ouverture :
8h30 - 12h00 / 14h00 - 19h00

En dehors de ces heures d'ouvertures (en cas d'urgence) ou en cas d'absence, une sonnette est apposée sur le côté gauche de la rampe d'escalier.

Vous pouvez commander vos pains et viennoiseries à la réception.

COURRIER

Vous pouvez déposer votre courrier à envoyer dans la boîte aux lettres qui se trouve à côté du bar ou directement à la réception. Le courrier reçu est distribué dans les boîtes aux lettres, classé par ordre alphabétique.

WIFI

2 appareils connectés, non simultanément,
Tarifs haute saison :

- La journée 2€
- La semaine 10€
- Deux semaines 15€
- La semaine supplémentaire 5€

Assistance Hotline (prix appel local) : **0 811 46 28 50**

BIBLIO CAMP

Une petite bibliothèque est disponible juste devant la réception. Vous pouvez emprunter un livre à tout moment, mais également déposer ceux dont vous voulez vous séparer.

LAVERIE

En vente à la réception :

- Jeton lave linge 4€
- Jeton sèche linge 4€
- Dosette lessive 1€

BAR & RESTAURANT

Horaires d'ouverture en haute saison :
11h30 - 00h00

CIRCULATION

Le portail de l'entrée **ouvre à 7h30 et ferme à 22h**. Pour préserver le calme du camping, **aucun véhicule ne doit circuler pendant la période de fermeture**.

VISITEURS

Nous vous rappelons que tout visiteur doit se présenter à l'accueil lors de son arrivée pour des raisons évidentes de sécurité. L'accès à la piscine leur est rigoureusement interdit. Leurs véhicules devront rester stationnés sur les parkings extérieurs.

PISCINE

Horaires d'ouverture :
10h00 - 19h30

Bassin chauffé et non surveillé, la baignade des plus jeunes doit donc se faire sous la surveillance d'un adulte.

BARBECUE

Nous vous rappelons que les barbecues au charbon sont strictement interdits (zone incendie). Seuls les grills électriques et à gaz sont autorisés.

LOCATION DE GRILL À GAZ :

Détendeuret bouteilles fournis, dans la limite des stocks disponibles

- 1 jour 3€
- 4 jours 9€
- 7 jours 15€
- 10 jours 20€
- 14 jours 26€
- 21 jours 35€

ANIMATIONS

Vous pouvez consulter à tout moment le planning d'animation, que vous pouvez retrouver affiché à la réception ou un peu partout dans le camping.

La plupart des animations ados/enfants ont comme point de rencontre :

La caban' de l'anim' !

Consignes de Sécurité

PRÉVENTION

Évitez de fumer dans les endroits particulièrement vulnérables. Ne jetez pas vos mégots au sol !!!
Apprenez à vous servir des moyens de secours en lisant le mode d'emploi. Ne faites pas de feu ouvert dans l'enceinte du camping. L'utilisation d'alcool à brûler ou d'essence est interdit.
Les barbecues à charbon sont strictement interdits.



	Accueil Reception		Sanitaires handicapés Sanitaires for disabled persons
	Bar		Laverie Wash room
	Snack		Point d'eau Water point
	Sanitaires Sanitaires		Pétanque
	Aire de jeux Playground area		Accès rivière River access
	Terrain multisports Multisports ground		Local technique Technical room
	Piscine Swimming-pool		Appel de nuit - Urgence Call of night - Emergency
	Parking		Poteau incendie Fire hydrant
	RIA Fire hose system		Point de rassemblement Assembly point
	Extincteurs Extinguishers		Sens d'évacuation Evacuation way
	Local poubelles Dustbin location		

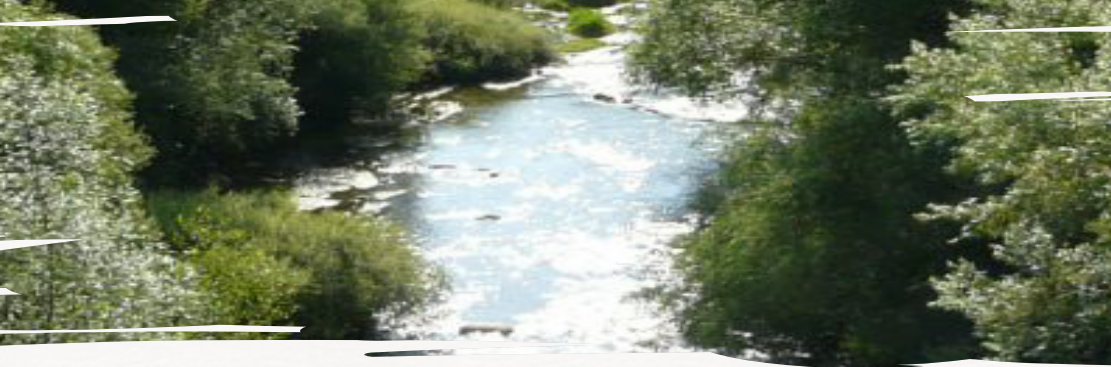


CONSIGNES FEU DE FORÊT

Si vous êtes le témoin d'un début d'incendie,
GARDEZ VOTRE CALME, FAITES PRÉVENIR IMMÉDIATEMENT LA DIRECTION
du camping qui alertera les sapeurs-pompiers.
Combattez l'incendie avec un extincteur ou un tuyau raccordé à un poste d'eau.
ATTAQUEZ LES FLAMMES PAR LE BAS.

CONSIGNE D'ÉVACUATION

- 1- N'emportez que vos papiers d'identité, vos devises et vos objets les plus précieux.
- 2- Laissez sur place votre véhicule et votre matériel de camping.
- 3- Dirigez-vous vers une zone de rassemblement en suivant les fléchages de mise en sécurité matérialisé par le pictogramme.



ENSEMBLE, PROTÉGEONS NOTRE ENVIRONNEMENT !

Ce que le Camping fait

Ce que le campeur peut faire



- Arrosage au goutte à goutte de la végétation.
- Mise en place de mousseurs sur les robinets.



- Ampoules crépusculaires et horloges pour les éclairages extérieurs.
- Utilisation d'ampoules à économies d'énergie autant que possible.



- Des containers de tri ont été mis en place.
- Des brochures pour vous aider dans le tri de vos ordures sont disponibles.
- Sac de tri disponible à la réception.
- Des poubelles sont disponibles dans tout le camping pour les déchets classiques (mouchoirs, emballages de glace etc...).
- Mise à disposition de cendriers dans les locatifs et au bar/restaurant, sanitaires, terrain de pétanque.

- Veiller à bien fermer les robinets.
- Ne pas jouer avec l'eau dans les sanitaires.

- Ne pas laisser les chauffages ou climatisations allumés avec les fenêtres ouvertes.
- Éteindre les lumières des mobil-homes et caravanes la nuit ou en cas d'absence.

- Le verre dans le bac à verre.
- Le plastique, les boîtes de conserves, le carton et le papier dans les bacs jaunes.
- Ordures ménagères dans les containers classiques.
- Veiller à toujours jeter les déchets dans les poubelles prévues.
- Toujours écraser son mégot dans un cendrier.
- Ne pas jeter son mégot par la fenêtre en voiture, car risque d'incendie important dans la région.

ANIMAUX

Chaque propriétaire est responsable de son animal. Il doit obligatoirement avoir un carnet de vaccination à jour. Ses papiers vous seront systématiquement demandés à l'arrivée. **Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont strictement interdits.** Vos animaux doivent être tenus en laisse dans l'enceinte du camping et sur votre emplacement. Leurs besoins doivent être effectués à l'extérieur du camping. En cas de petit oubli, vous êtes priés de ramasser le plus rapidement possible. Il est strictement interdit de laisser votre animal seul dans votre hébergement ou sur votre emplacement, quelle que soit la raison.

LES MARCHÉS DU ROUSSILLON

VILLE	Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
SAINT-JEAN-PLA-DE-CORTS Toute l'année		☀️					
MAUREILLAS Toute l'année				☀️			
CERET ☺️ Toute l'année						☀️	
LE BOULOU Toute l'année				☀️			☀️
AMÉLIE-LES-BAINS Toute l'année				☀️			
ARGELÈS VILLAGE Toute l'année			☀️			☀️	
ARGELÈS PLAGE Du 15 juin au 21 septembre	☀️ 🌙	🌙	☀️ 🌙	🌙	☀️ 🌙	🌙	🌙
COLLIOURE Toute l'année Nocturne : juillet / août			☀️ 🌙				☀️
BANYULS SUR MER Toute l'année				☀️			☀️
SAINT-CYPRIEN Toute l'année Nocturne : Juin à septembre	☀️ 🌙	☀️ 🌙	☀️ 🌙	☀️ 🌙	☀️ 🌙	☀️ 🌙	☀️ 🌙
PERPIGNAN Toute l'année	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️	☀️
CASTELNOU ☺️ Mi juin à mi septembre		☀️					



Gratuite, elle vous permet de localiser les marchés autour de vous, de rejoindre le marché à l'aide de votre GPS, d'avoir toutes les informations détaillées et les animations en cours !



iOS



Android

Numéros Utiles

URGENCE

POLICE

☑ 17

POMPIERS

☑ 18

SAMU

☑ 15

URGENCE N°EUROPÉEN


☑ 112

En cas d'extrême urgence, veuillez utiliser la sonnette à l'entrée de la réception ou appeler directement le numéro du camping : **04 68 83 23 20**

SANTÉ

CLINIQUE DU VALLESPİR

Chemin San Pluget - 66400 CÉRET

Appel URGENCE : 04 68 87 12 55 

MÉDECINS

• Laurent VIDALOU ☑ 04 68 89 69 71

28 rue des Sérénades - 66490 ST-JEAN-PLA-DE-CORTS

• Xavier LAGORCE ☑ 04 68 83 06 47

18 boulevard Jean Jaurès - 66480 MAUREILLAS

PHARMACIE

31 rue du Canigou - 66490 ST-JEAN-PLA-DE-CORTS

☑ 04 68 83 22 22

DENTISTE

28 rue des Sérénades - 66490 ST-JEAN-PLA-DE-CORTS

☑ 04 68 83 01 43

VÉTÉRINAIRE

29 rue des Pyrénées - 66160 LE BOULOU

☑ 04 68 83 35 85



**PARTAGEZ VOS PHOTOS
SUR NOTRE PAGE
FACEBOOK !**

#CAMPINGDELAVALLEE

